



1.	Definities	2
2.	Algemeen	2
3.	Prijsoffertes	2
4.	Betalingen	3
5.	Opschorting	3
6.	Aansprakelijkheid.....	3
7.	Eigendomsrechten.....	4
8.	Intellectuele Rechten	4
9.	Vertrouwelijkheids-, Geheimhoudingsclausule en Privacyclausule	4
10.	Overmacht	5
11.	Looptijd en Beëindiging	5
12.	Overige	5
13.	Toepasselijk recht en forumkeuze.....	6
14.	SPECIFIEKE REGELS VOOR BEPAALDE DIENSTEN.....	6
14.1.	TRAINING.....	6
14.1.1.	Melding van problemen:	6
14.1.2.	Wat bij overmacht?	6
14.1.3.	Werkuren	7
14.1.4.	Aantal deelnemers.....	7
14.1.5.	Trainingslocatie:.....	7
14.1.6.	Bijkomende kosten	8
14.1.7.	Taal.....	8
14.2.	PREFAB WEBSHOP	8
14.2.1.	Verboden handelingen	8
14.2.2.	Diensten:.....	10
14.2.2.1.	Domeinregistratie.....	10
14.2.2.2.	Database-applicaties, hosting & e-mail	11
14.2.2.3.	Licenties.....	11
14.2.2.4.	Specifieke aansprakelijkheid	11
14.3.	NO CURE NO PAY WEBSHOP	12
14.3.1.	Meerwerken.....	12
14.3.2.	Betalingsprocedure.....	13
14.3.3.	Specifiek eigendomsvoorbehoud	13
14.3.4.	Procedure	14
14.3.5.	Berekening:.....	14
14.3.6.	Log in voor update en upgrade van de webshop	14

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegericht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Met Algemene Voorwaarden wordt bedoeld huidige tekst die de (contractuele) relaties regelt tussen 1°Assistance en haar klanten.
- 1.2. Met 1°Assistance wordt bedoeld: 1° Assistance, Marcel Auburtinlaan 37 te 2600 Berchem - Antwerpen, met als ondernemingsnummer BE 699 273 196.
- 1.3. Met de klant wordt bedoeld degene die contact heeft met 1°Assistance hetzij natuurlijke of rechtspersoon hetzij rechtstreeks hetzij via de website of e-mail of andere manieren van communicatie.
- 1.4. Met Offerte wordt bedoeld: elk voorstel naar de klant om diensten te leveren.
- 1.5. Met Overeenkomst wordt bedoeld: elke contractuele relatie tussen 1°Assistance en de klant betreffende diensten die door 1°Assistance worden geleverd.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten inclusief onderhandelingen, voorstellen, offertes, overeenkomsten tussen 1°Assistance en de klant.
- 2.2. De Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij beide partijen hieromtrent overeenkomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen beide algemene voorwaarden, hebben de voorwaarden van 1°Assistance prioriteit.
- 2.3. 1°Assistance heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing 1 maand na de kennisgeving of een latere datum wanneer deze wordt weerhouden in de kennisgeving. Indien de klant niet akkoord is met een fundamentele wijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum dat de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

3. Prijsoffertes

- 3.1. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, zullen de offertes van 1° Assistance geldig zijn gedurende 30 dagen te tellen vanaf de offertedatum. De offertes van 1° Assistance zijn steeds vrijblijvend.
- 3.2. Het is 1°Assistance toegelaten onderhandelingen op elk ogenblik stop te zetten.
- 3.3. De klant kan geen verdere onderhandelingen eisen eens zij zijn stopgezet door 1°Assistance zelfs wanneer hij 1°Assistance vergoed voor eender welke schade of kost.
- 3.4. Overeenkomsten komen pas tot stand wanneer 1°Assistance alle benodigde documenten ontvangt hetzij per post, fax of e-mail.
- 3.5. Indien de klant een rechtspersoon is, zal hij officiële documenten dienen bij te brengen waaruit de rechtspersoonlijkheid blijkt. Dit bewijs mag niet ouder zijn dan zes maanden. Degene die de rechtspersoon verbindt, dient zijn bevoegdheid hiertoe te bewijzen.
- 3.6. De leveringstermijnen zijn niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



3.7. De prijzen zijn slechts geldig van zodra de klant bij het indienen van zijn bestelling geen leveringsdatum opgeeft die de drie maanden na zijn bestelling overschrijdt, eventuele wijzigingen inbegrepen. De prijzen zijn, exclusief 21% BTW en andere taksen en lasten.

3.8. Bestelling zal 1° Assistance slechts binden indien ze schriftelijk wordt bevestigd.

4. Betalingen

4.1. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de termijn zoals voorzien op de factuur. Bij afwezigheid van betalingstermijnen op de factuur, zal de factuur betaalbaar zijn binnen de 14 dagen na factuurdatum.

4.2. Bij gebreke aan betaling binnen deze termijn is er van rechtswege een verwijlrentrest verschuldigd van 10 % per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van 75 €. Dit alles onder voorbehoud van 1°Assistance om een bijkomende schadevergoeding te vragen van bewezen schade.

4.3. Bij gebreke aan betaling kan de invordering overgedragen worden aan een derde. In dat geval is de klant tevens de hieraan verbonden kosten te betalen, bedrag dat minimaal 15 % bedraagt van het totaal verschuldigde bedrag.

5. Opschorting

5.1. Wanneer de klant zijn verplichtingen niet nakomt geeft dit, zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling, het recht aan 1°Assistance om haar verplichtingen op te schorten. Bij gebreke aan betaling kan 1°Assistance de betaling eisen van het volledige bedrag dwz inclusief alle kosten en intresten.

5.2. Hetzelfde geldt voor alle andere verplichtingen. In dat geval kan 1°Assistance eisen dat deze allemaal zijn nagekomen vooraleer zelf terug haar prestatie te leveren.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Aansprakelijkheid van 1°Assistance ingevolge door haar geleverde diensten, kan pas beginnen lopen wanneer de klant 1°Assistance hiertoe aangetekend in gebreke heeft gesteld. Zij geeft 1°Assistance hiertoe de nodige tijd om het probleem op te lossen. Deze kennisgeving vermeldt een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het probleem opdat 1°Assistance accuraat kan reageren.

6.2. 1°Assistance kan enkel aangesproken worden voor directe schade en voor een bedrag dat niet hoger kan zijn dan de helft van de voorzien betaling voor de specifieke opdracht of overeenkomst. In elke geval zal deze vergoeding het bedrag van € 1000 niet overschrijden.

6.3. onder directe schade wordt verstaan:

a. elke redelijke kost die de klant heeft moeten dragen om 1°Assistance ertoe aan te zetten conform de overeenkomst te presteren, op voorwaarde dat de klant de overeenkomst niet beëindigd.

b. elke redelijke kost die nodig was om schade te stoppen en op voorwaarde dat de klant hiervan het bewijs levert, doch beperkt tot het bedrag zoals voorzien in dit artikel.

c. elke redelijke kost die nodig was om schade te vermijden en op voorwaarde dat de klant hiervan het bewijs levert doch beperkt tot het bedrag zoals voorzien in dit artikel.

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegebied van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



- 6.4. 1°Assistance is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, gederfde winst en onderbreking van de dienst.
- 6.5. De klant zal 1°Assistance vrijwaren voor alle aanspraken door derden.
- 6.6. Absolute voorwaarde voor enige tussenkomst is dat de klant 1°Assistance waarschuwt binnen de 7 dagen nadat enige schade zich voordoet.

7. Eigendomsrechten

- 7.1. Alle goederen geleverd door 1°Assistance blijven eigendom van 1°Assistance. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat bij betaling het eigendomsrecht wordt overgedragen. Bij gevolg op het ogenblik dat alle bedragen zijn betaald voorzien in artikel 4.
- 7.2. 1°Assistance vrijwaart de klant voor alle rechten wanneer dit noodzakelijk is. De klant zal dan de hieraan verbonden kosten dragen.

8. Intellectuele Rechten

- 8.1. Alle intellectuele rechten rusten bij 1°Assistance. De klant verkrijgt enkel niet-overdraagbare intellectuele rechten tenzij overeengekomen en voor de termijn die wordt overeengekomen.
- 8.2. De klant onthoudt zich van kopies of publicatie.
- 8.3. Het is 1°Assistance toegestaan beschermende maatregelen te nemen. Het is de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen.
- 8.4. Partijen kunnen overeenkomen dat intellectuele rechten worden overgedragen. Dit kan enkel bij volledige betaling van alle verschuldigde sommen.
- 8.5. Indien voor deze overdracht een specifiek document nodig is, verbindt 1°Assistance zich ertoe dit document te ondertekenen.

9. Vertrouwelijkheids-, Geheimhoudingsclausule en Privacyclausule

- 9.1. Partijen behandelen alle informatie betreffende hun zaken en relaties als vertrouwelijk. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer één der partijen dit vermeldt. Dit geldt voor de overeenkomst en gedurende een termijn van 2 jaar nadien.
- 9.2. De klant laat 1°Assistance toe persoonlijke informatie te verwerken noodzakelijk voor de levering van haar diensten. De gegevens zullen bewaard worden in overeenstemming met de toepasselijk wettelijke bepalingen.
- 9.3. de klant stemt ermee in dat zijn gegevens gebruikt worden als referentie en voor marktstudie evenals direct marketing doeleinden van 1°Assistance.
- 9.4. de klant kan te allen tijde zijn persoonlijke gegevens in bezit van 1°Assistance controleren.
- 9.5. 1°Assistance zal alle nodige maatregelen nemen om de gegevens te beschermen tegen verlies of misbruik. Dit in overeenstemming met de mogelijkheden van de techniek en in verhouding met de kosten ervan.
- 9.6. Het bezoek en gebruik van de 1° ASSISTANCE website en HelpDesk, evenals de bijhorende diensten vallen eveneens onder dit artikel. 1° ASSISTANCE verzamelt en bewaart alle informatie die u ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon, fax, sharing, ... Daarnaast registreert 1° ASSISTANCE alle kwantitatieve informatie die haar toelaat u op een correcte

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegebied van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



- wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven. Gebruik van internetdiensten op de gehuurde servers wordt "gelogd" om problemen en misbruiken te kunnen opsporen.
- 9.7. De houder van deze informatie is 1° ASSISTANCE, Marcel Auburtinlaan 37 te 2600 Berchem-Antwerpen, België. 1° ASSISTANCE behoudt zich het recht voor om onvolledig of onjuist verstrekte informatie te weigeren.

10. Overmacht

- 10.1. geen van beide partijen is verplicht zijn verbintenis na te komen in geval van overmacht. Hiermee wordt bedoeld: oorlog (of risico op), rebellie, staking, brand, waterschade, overstroming, electriciteitspanne, aanpassingen en onderhoudswerkzaamheden aan het communicatienetwerk, kabelbreuk, onderbrekingen in communicatie, of welke diensten dan ook die door derden worden geleverd en waarvan 1°Assistance afhankelijk is voor de levering van haar diensten.
- 10.2. wanneer een dergelijke situatie meer dan 60 dagen duurt, hebben de partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. De klant is alleszins gehouden de vergoeding te betalen voor wat geen is gepresteerd of de lopende termijn.

11. Looptijd en Beëindiging

- 11.1. Behoudens de afgesproken termijnen kan de overeenkomst enkel worden beëindigd wanneer de ene partij de andere heeft in gebreke gesteld om aan tekortkomingen te verhelpen en de andere partij in gebreke blijft hieraan te verhelpen binnen een redelijke termijn.
- 11.2. 1°Assistance kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen wanneer de klant in betalingsmoeilijkheden verkeerd, bij vereffing, bij uitstel van betaling of een procedure van gerechtelijk akkoord of onderneming in moeilijkheden is gestart. Deze opsomming is niet limitatief.
- 11.3. Alleszins zullen in dit geval de geleverde en lopende prestaties vergoed worden. Ook dienen alle gefactureerde prestaties worden betaald.

12. Overige

- 12.1. Wanneer één van de bepalingen als niet toepasselijk wordt weerhouden door een gerechtelijke instantie beïnvloedt dit niet de toepasbaarheid van de andere clausules van deze voorwaarden.
- 12.2. Overdracht: 1°Assistance kan haar rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst overdragen aan derden bij overdracht van een gedeelte of volledige overdracht van haar onderneming. De klant kan zijn rechten niet overdragen tenzij mits toestemming van 1°Assistance.
- 12.3. de nummering van de clausules is indicatief. Partijen kunnen hieruit geen rechten putten.
- 12.4. Bepalingen blijven geldig en toepasbaar zelf na beëindiging van de overeenkomst wanneer dit de bedoeling is van de specifieke clausule.
- 12.5. Deze Algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van 1°Assistance onder de URL's: www.1assistance.com of kopies www.Webshoptraining.com of www.WebwinkelTraining.com

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

*De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.
Wij zijn aangesloten bij incassoregister*



- 12.6. Partijen zijn akkoord te communiceren via e-mail en dat e-mails in rechte als bewijs kunnen worden aangewend.
- 12.7. **Klachten:** voor klachten dient een formulier ingevuld op de website onder de volgende URL: www.1assistance.com of kopies www.Webshoptraining.com of www.WebwinkelTraining.com
- 12.8. **Afwervingsclausule:** De aangestelde van 1° ASSISTANCE zijn uitsluitend in haar dienst of onderaanneming. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelde van 1° ASSISTANCE. Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelde van 1° ASSISTANCE af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij 1° ASSISTANCE, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met 1° ASSISTANCE te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1. Op deze overeenkomst is het Belgisch Recht van toepassing.
- 13.2. Enkel de rechtbank van het arrondissement Antwerpen zijn bevoegd.

14. SPECIFIEKE REGELS VOOR BEPAALDE DIENSTEN

14.1. TRAINING

14.1.1. Melding van problemen:

Alle trainingen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van derden online partijen (o.a. hosting-, payment en andere service providers). Het is bijgevolg uitdrukkelijk overeengekomen dat de levertijden slechts van indicatieve aard zijn.

Ieder probleem moet door de koper gemeld worden via het online evaluatieformulier:

www.1assistance.com/evaluatieformulier.html

14.1.2. Wat bij overmacht?

1° Assistance heeft het recht om de indeling van de training te wijzigen. Indien dit niet zou lukken, heeft 1° Assistance het recht de training te verplaatsen naar een andere datum in overleg met de cursisten, zonder

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



schadevergoeding voor de koper. De syllabi van 1° Assistance kenmerken zich door screenshots van software en/of online tools. De lay-out van deze software en/of online tools kunnen wijzigen ondergaan, buiten de wil van 1° Assistance. 1° Assistance stelt alles in het werk om hun syllabi actueel te houden. De koper heeft echter geen recht op een schadevergoeding indien de lay-out niet overeenkomt met de lay-out. Indien de lay-out van de software en/of online wijzigt, heeft de klant recht op een digitale (PDF-formaat) update van de syllabus.

Online registraties en/of betalingen bij derden partijen geschieden door cursisten op eigen initiatief, risico en eigen verantwoordelijkheid. 1° Assistance kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het (wijzigend) aanbod van derden partijen.

14.1.3. Werkuren

De aanvang en einde van de trainingsduur is in overleg met de koper en heeft een minimumduur van 4 uren.

De aanvang is nooit vroeger dan 08u00'. Het einde is maximaal 22u30'. Na 90' is er altijd een pauze voorzien van 15'.

14.1.4. Aantal deelnemers

De prijs van een training is per cursist.

Indien een cursist één of meerdere geplande data niet kan deelnemen, mag hij vervangen worden, zolang het quota van 3 deelnemers niet overschreden zal worden EN hij behoort tot hetzelfde bedrijf (volgens RPRnr).

Indien er meer dan drie deelnemers zijn, is een PC-opleidingslokaal met projector/beamer en permanent internet connectie vereist. Indien de koper niet beschikt over een PC-opleidingslokaal met projector/beamer en permanent internet connectie, zal 1° Assistance zorgen voor een geschikte lokatie in overleg met de koper en volgens de beschikbaarheid van de derden partij. De huur van de externe trainingslokatie is voor rekening van de koper.

14.1.5. Trainingslocatie:

De training/opleidingslokatie is altijd bij de koper. Hieraan kan afgeweken worden na onderling vooraf schriftelijk overleg. De trainings/opleidingslokatie dient voorzien te zijn van een minimum 1 PC per gebruiker met werkende internetconnectie en 100% vrije installatierechten. De trainings/opleidingslokatie dient een rustige, verwarmde en rookvrije

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



omgeving te zijn, gevrijwaard van storende geluiden (telefoons, productieprocessen, ...), niet-cursisten, noch huisdieren.

14.1.6. Bijkomende kosten

Verplaatsingskosten: 0,5 EUR/km volgens Google Maps berekening (snelste route). Indien de trainingsduur langer is dan 4 uren, dient de koper de trainer te voorzien in een maaltijd & drank. Indien de trainingslokatie > 300 km (heen -en terugreis) is voor de trainer en opeenvolgende dagen telt, zal er een surplus van 150 EUR aangerekend worden voor verblijfskosten.

Verplaatsingskosten per trein, boot of vliegtuig worden ingebracht volgens aangeleverd ticket.

14.1.7. Taal

De trainingen & syllabi zijn standaard in de Nederlandse taal. (Simultaan) vertalingen zijn optioneel & exclusief.

14.2. PREFAB WEBSHOP

14.2.1. Verboden handelingen

De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit 1° ASSISTANCE en/of klanten van 1° ASSISTANCE hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangscode's, e-mailadressen,...

Het 1° ASSISTANCE netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een bepaalde hosting dienst aangeboden door 1° ASSISTANCE.

Als 1° ASSISTANCE dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte worden gebracht.

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegebied van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van 1° ASSISTANCE, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen.

Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door eender welk internationaal recht zal in geen geval aanvaardt worden door 1° ASSISTANCE. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties.

Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

Spamming - het verzenden van massa e-mail via een 1° ASSISTANCE server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een 1° ASSISTANCE server - is ten strengste verboden.

Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op 1° ASSISTANCE servers.

Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten met daaropvolgend gerechtelijke vervolging.

Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van 1° ASSISTANCE als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

Gebruik te maken van de 1° ASSISTANCE servers voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.

Gebruik te maken van IRC bots IRC en chat rooms op het 1° ASSISTANCE netwerk tenzij specifiek toegelaten door 1° ASSISTANCE zelf.

Denial-of-service attacks te lanceren op 1° ASSISTANCE servers of gebruik te maken van 1° ASSISTANCE servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers.

Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen,... Bij dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



diensten op basis van de verbruikte diensten, hetzij het verbruik terug te dringen naar aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hosting dienst. Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven, zal de betrokken hosting account afgesloten worden zonder verdere verwittiging. 1° ASSISTANCE bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen.

Poortscans te lanceren op 1° ASSISTANCE servers tenzij de expliciete en schriftelijke toestemming daartoe gegeven is door 1° ASSISTANCE zelf, bijvoorbeeld in het kader van een security audit van een server.

Illegale diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van massa e-mails.

De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van 1° ASSISTANCE.

14.2.2. Diensten:

Voor de hierna vermelde diensten garandeert 1° ASSISTANCE een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat de aangeboden diensten in een gedeelde omgeving worden verstrekt, waarbij bepaalde handelingen van derden mogelijkwijs niet onder de controle van 1° ASSISTANCE vallen. Daarbij treedt 1° ASSISTANCE steeds op in naam van en voor rekening van haar klant zonder dienaangaande enige aansprakelijkheid te dragen.

14.2.2.1. Domeinregistratie

Op vraag van de klant worden één of meerdere domeinnamen van zijn keuze geregistreerd. De vrije keuze van de klant wordt beperkt door de algemene nationale en internationale regels & beschikbaarheid.

1° ASSISTANCE biedt geen enkele garantie dat het de gewenste domeinnaam zal kunnen registreren of hernieuwen, zelfs indien blijkt dat op het moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is.

Duur: Dergelijke overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de dag van de activering.

Opzegging van deze overeenkomst kan alleen bij aangetekend schrijven en dit ten laatste 2 maanden voor de vervaldatum. Bij laattijdige opzegging is het integrale bedrag voor het volgende jaar verschuldigd.

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegebied van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



14.2.2.2. Database-applicaties, hosting & e-mail

Duur van de overeenkomst: dergelijke overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de dag van de activering.

Opzegging van deze overeenkomst kan alleen bij aangetekend schrijven en dit ten laatste 2 maanden voor de vervaldatum. Bij laattijdige opzegging is het integrale bedrag voor het volgende jaar verschuldigd.

Beschikbaarheid en beveiliging: 1° ASSISTANCE garandeert een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat deze diensten in een gedeelde omgeving verstrekt worden, waarbij de handelingen van derden in diezelfde omgeving niet onder de controle van 1° ASSISTANCE vallen. 1° ASSISTANCE zal naar best vermogen inspanningen leveren om deze diensten te beveiligen maar kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek van welke aard ook in de 'hosting'. Risico en kosten vallen volledig ten laste van de klant.

1° ASSISTANCE geeft geen garanties over het spam-vrij of virus-vrij zijn van de e-mails, maar doet alles binnen haar mogelijkheden om deze zaken aan te pakken. De klant verklaart dat het maandelijks toegestane dataverkeer en het gebruik van de webserverruimte niet hoger zal zijn dan wat werd vastgelegd in een overeenkomst met de externe hostingprovider. Bij overschrijding van deze quota staat de klant 1° ASSISTANCE toe om maatregelen te nemen en/of de kosten voor overschrijding door te factureren.

14.2.2.3. Licenties

Rechten en verplichtingen verbonden aan licentiaanvragen voor software vallen ten laste van de klant. Ook aanmeldingen of registraties bij officiële overheidsinstanties behoren tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De informatie die 1° ASSISTANCE daar rond verstrekt, is ten indicatieve titel bedoeld.

14.2.2.4. Specifieke aansprakelijkheid

1° ASSISTANCE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door 1° ASSISTANCE ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door 1° ASSISTANCE zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers. Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



site geven geen recht op een financiële compensatie. 1° ASSISTANCE is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie. 1° ASSISTANCE biedt de websites uitdrukkelijk aan "as is" (zoals ze online te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. 1° ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem. 1° ASSISTANCE is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. 1° ASSISTANCE oefent geen enkele controle uit over de voorgenoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat 1° ASSISTANCE de elementen goedkeurt die deze sites bevatten, en impliceert niet noodzakelijk een samenwerking tussen 1° ASSISTANCE en de eigenaars van deze sites.

14.3. NO CURE NO PAY WEBSHOP

Behoudens de algemene voorwaarden en de voorwaarden zoals vermeld onder 'prefab webshop', zijn volgende specifieke voorwaarden van toepassing.

14.3.1. Meerwerken

Indien met de klant een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van 1° ASSISTANCE. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door 1° ASSISTANCE worden geleverd (hierna "meerwerk" genoemd), zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- * Vertalingen;
- * Aankoop video en/of foto's met copyrights;
- * Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de klant is goedgekeurd;
- * Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de klant die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan 1° ASSISTANCE kenbaar zijn gemaakt;

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



* Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door 1° Assistance in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop 1° ASSISTANCE weinig of geen invloed kan uitoefenen;

* Tekortschietende medewerking van de klant bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

14.3.2. **Betalingsprocedure**

Na ontvangst van uw bestelling, dient de koper zich online te registreren (<http://www.homestead.com/~site/hslo/website/packages.ffhtml>) m.b.v. een actuele en geldige creditcard (VISA of MasterCard). Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd worden van 1° Assistance. De klant krijgt alleen een factuur indien het samengesteld bedrag van commissies > 50 EUR is, met een maximum wachtduur van 3 maanden, volgend op de datum van de vorige factuur.

De prijzen/commissies zijn jaarlijks onderhevig aan de gezondheidsindex

Basis commissie (zonder kosten) x nieuw indexcijfer
Aanvang indexcijfer

14.3.3. **Specifiek eigendomsvoorbehoud**

- i. 1° ASSISTANCE behoudt het volledige eigendomsrecht op de online verkoopsrechten via een webSHOP. Andere webshops, door de klant of derden partijen zijn niet verboden.
- ii. Alle ONLINE VERKOOPSgerelateerde risico's zijn ten laste 1° Assistance. De betaalde voorschotten blijven 1° ASSISTANCE verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopsvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen. De broncode blijft – behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding – eigendom van 1° ASSISTANCE.
- iii. Reeds geleverde diensten kunnen op ieder moment van de koper worden opgeschort bij gewoon schrijven. Reeds geleverde diensten (reeds gepubliceerde website, applicatie,...) kunnen

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



zonder verwittiging worden verwijderd. De klant draagt de hiermee gepaard gaande kosten.

14.3.4. Procedure

- iv. 1° Assistance ontvangt via een webformulier online bestellingen/reservaties voor de klant. Hij stuurt deze informatie direct en automatisch door naar een specifiek e-mail adres, door de klant aangegeven.
- v. Op basis van het aantal bestellingen, zal 1° Assistance de klant hiervoor maandelijks een vooraf afgesproken commissie aanrekenen.
- vi. 1° Assistance staat NIET in voor de verdere opvolging, telefonische assistentie, logistieke, commerciële of eender welke dienstverlening.
- vii. Geannuleerde bestellingen worden alleen in mindering gebracht indien de koper hiervan een schriftelijk terugbetalingsbewijs of creditnota kan leveren aan 1° Assistance en dit binnen de 30 dagen na afhandeling.
- viii. De klant zal elke info-aanvraag of bestelling/reservatie naar zijn (potentiële) klant binnen de 3 werkdagen via e-mail opvolgen. 1° Assistance heeft het recht om onregelmatige controles uit te voeren bij de (potentiële) klant van de klant. Bij niet-tijdige opvolging of niet-opvolging heeft 1° Assistance het recht om een forfaitaire schadevergoeding te eisen die contractueel is bepaald.

14.3.5. Berekening:

De klant dient voor het aangaan van het No cure, No pay contract een rendabele kosten (betalingsfee, 1° Assistance commissie, leveringskost, verzekering, taksen en andere business noodzakelijke kosten)-baten analyse op lange termijn voor te leggen aan 1° Assistance.

14.3.6. Login voor update en upgrade van de webshop

De koper creëert een login & wachtwoord bij www.Homestead.com zodat hij de juridische eigenaar zal worden van de webshop. Na

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegerucht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.

Wij zijn aangesloten bij incassoregister



registratie draagt de koper via e-mail zijn login & wachtwoord over aan 1° Assistance voor het verder exclusieve beheer. 1° Assistance heeft het recht dit wachtwoord te wijzigen zolang de contractuele verplichtingen van toepassing zijn.

1° Assistance | Marcel Auburtinlaan 37 | 2600 Berchem - Antwerpen | België
Tel. +32 3 400 50 60 | GSM +32 473 98 98 87 | E-mail : firstassistance@contactoffice.net
www.1assistance.com = www.WebshopTraining.com = www.WebwinkelTraining.com
Fortisbank 220-0974543-20 | VAT BE 0699 273 196 |
IBAN BE28 2200 9745 4320 | BIC GEBABEBB

*De vennootschap heeft haar zetel binnen het rechtsgebied van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en het vredegericht van Antwerpen van het Kanton Antwerpen.
Wij zijn aangesloten bij incassoregister*